

islonline

ISL Online

パブリッククラウドライセンス

# はじめてガイド

ISL Online をご検討中の方、これから使い始める方に。

<https://www.islonline.jp/>

知っておきたい！

# ISL Online の キホン

---

ISL Online にできること

リモートコントロールの仕組み

プログラムの種類と役割

## ✓ ISL Online にできること

ISL Online には大きく 3 つの機能があり、幅広い用途にご活用いただけます。

1 ライセンスですべての機能をご利用いただけます。

### ワンタイム接続



インストール不要で、簡単なセットアップですぐにリモートコントロールを開始できます。

#### 使用するプログラム

ISL Light  
ISL Light Desk  
ISL Light Client

### 常駐接続



あらかじめプログラムをインストールした PC やサーバーに対し、簡単にリモートコントロールを行います。

#### 使用するプログラム

ISL Always On

### WEB 会議



複数の PC 間でカメラや音声を使った Web 会議が行えます。

#### 使用するプログラム

ISL Groop

## ✓ リモートコントロールの仕組み




ISL Online でリモートコントロールを行うと、ネットワークを利用して遠く離れた場所の PC やサーバー等の端末に接続し、画面を遠隔で操作できます。



ISL Online はプログラムによって中継サーバーを経由し、セキュアに遠隔地の端末画面を「画像データとして」表示させます。それぞれのプログラムは中継サーバーまでしか接続できないため、中継サーバーを自社ネットワークまたは管理可能な場所に設置することで全通信を管理下におき、セキュアなリモートアクセス環境を構築できます。

## ✓ プログラムの種類と役割

ISL Online では役割に応じたプログラムをご提供しております。

<div>役割</div> <div>プログラム</div>	 ワンタイム接続	 常駐接続	 WEB 会議
ISL Light	○	○	
ISL Light Desk / Client	○		
ISL Always On		○	
ISL Groop			○

### ISL Light

ワンタイム接続、常駐接続を行うことができます。インストールせずにご利用可能ですが、頻繁にリモートコントロールを行う場合は、インストールしておくと便利です。

### ISL Light Desk / Client

ワンタイム接続用のプログラムです。Desk はオペレーター側、Client はクライアント側の機能です。インストール不要で、ダウンロードしてすぐにお使いいただけます。

### ISL Always On

常駐接続用のプログラムです。ISL AlwaysOn をあらかじめインストールした PC・サーバーには、ISL Light を使用して簡単にリモートコントロールを行えるようになります。

### ISL Groop

Web 会議用のプログラムです。複数の PC 間で、カメラ、音声、画面共有をしながらの Web 会議を行えます。

まずはここから！

# ISL Online の 使い方

---

アカウントを作成しましょう

ログインしてみましょう

ワンタイム接続を試みましょう

常駐接続を試みましょう

## ✓ アカウントを作成しましょう

ISL Online をご利用いただくには、アカウントの作成が必要です。

アカウントを作成すると、無料体験版として 15 日間お試しください。

ライセンス版の使用を開始する際は、このアカウントを引き続きお使いいただけます。

### step1 メールアドレス・パスワードを「登録」

製品ページの右上にある [ 体験版お申込み ] をクリックし、メールアドレスとパスワードを登録します。



### step2 通知メールから「アカウントを認証」

登録したメールアドレスに通知メールが届きます。

メール本文内の [ アカウントを認証 ] をクリックします。



### step3 ユーザー情報を入力し「登録」

登録画面でユーザー情報を入力し、[ 登録 ] をクリックします。  
(黄色の欄は必須項目です)

 A screenshot of the user registration form. The title is '設定'. It contains several input fields: 'Email', 'ユーザー名', '会社名', '役職', '部署', '氏名', and '電話番号'. There is a dropdown menu for '契約状況' with the text '契約状況を選択してください'. The 'Email' field has a green checkmark and the text '認証済み'. At the bottom, there is a green button labeled '登録', which is highlighted by a red rectangular box.

➔ より詳しい情報はこちらの Web ページをご参照ください

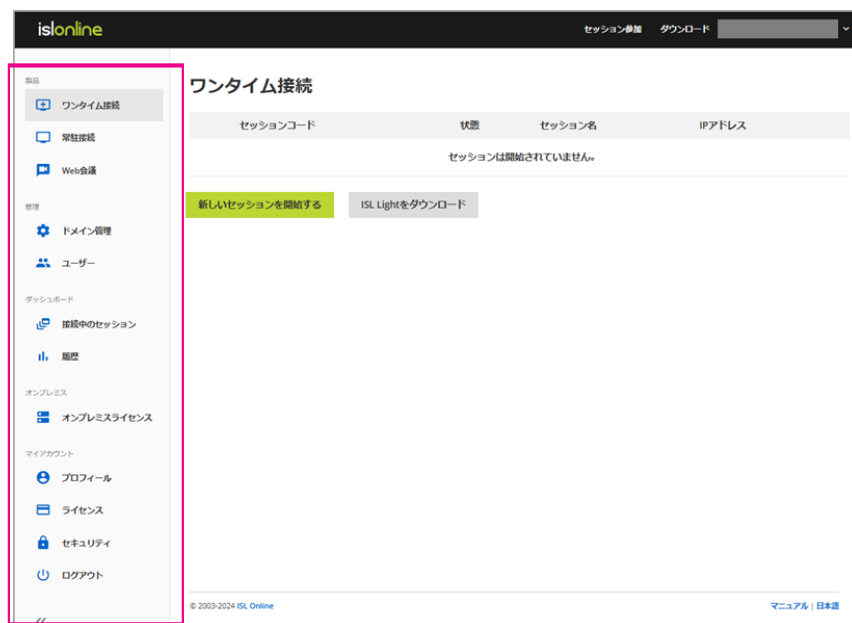
[https://www.islonline.jp/help/faq\\_account/trial.html](https://www.islonline.jp/help/faq_account/trial.html)

## ✓ ログインしてみましょう

アカウントの作成が完了すると、オンラインページにログインした状態となります。  
ISL Online 製品サイトの右上にある「ログイン」ボタンからもログインできます。

### オンラインページの画面

各製品（ワнтаイム接続、常駐接続、Web 会議）の利用、アカウント情報の管理・設定が行えます。



1 製品ページ ISL Online の各製品を利用できます。（ワнтаイム接続 / 常駐接続 / Web 会議）

2 アカウントメニュー

#### ドメイン管理

管理者向けの画面を表示します。  
（本機能はライセンス管理者とライセンス管理者が許可したユーザーのみ利用できます）※1

#### ユーザー

ユーザーの作成・管理を行います。  
ユーザーごとに異なる権限を割り当てるなど、利用状況に応じて設定できます

#### 接続中のセッション

現在接続中のセッションを確認できます。切断することもできます。

#### 履歴

ISL Online の利用状況（利用ユーザー、同時接続数、セッションの継続時間など）を確認できます。

#### プロフィール

ユーザー情報（Email、パスワード、氏名、ニックネーム）を変更できます。

#### ライセンス

ご契約中のライセンス情報を確認できます。ライセンスのアクティベーション（ライセンス版のご利用開始時 / 更新時）もこちらから行います

#### セキュリティ

2 段階認証（多要素認証）の設定や、ISL Online のアカウントにアクセスした端末情報を確認できます。

#### オンプレミスライセンス

ISL Conference Proxy のサーバー登録などを行います。  
（本機能はオンプレミスライセンスをお持ちのユーザーのみ利用できます）※2

#### ログアウト

オンラインページからログアウトします

※1: 詳細な利用方法は、ドメイン管理マニュアルをご参照ください  
<https://islsupport.oceanbridge.jp/portal/ja/kb/isl-online/manual/administration>

※2: 詳細な利用方法は、ISL Conference Proxy 新規セットアップマニュアルをご参照ください  
<https://www.oceanbridge.jp/isl/cp/manual/ISLOnlineServerManual.pdf>



より詳しい情報はこちらのマニュアルをご参照ください

<https://www.oceanbridge.jp/isl/account/manual/AccountPageManual.pdf>

## ✓ ワンタイム接続をしてみましょう

ワンタイム接続は、プログラムのインストール不要で簡単に開始できます。  
オペレーターが発行するセッションコードをクライアントが入力して接続を行います。

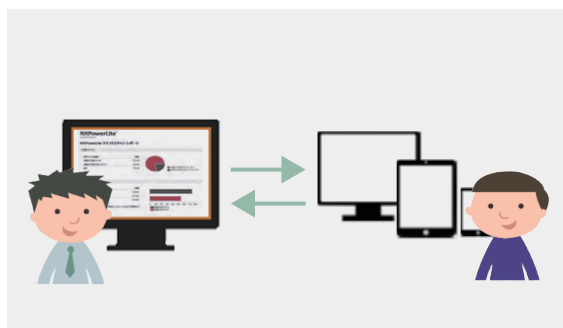


### ワンタイム接続が活躍するシーン



#### ヘルプデスク

社内外のヘルプデスク対応にご活用いただけます。  
操作方法やトラブルで悩んでいる社員・お客様に対して、  
パソコンの画面を見ながら一緒に問題を解決します。



#### 遠隔デモンストレーション

非対面での営業活動にご活用いただけます。  
パソコンの画面を表示して、同じ画面を見ながら製品や  
サービスを説明します。



## ワンタイム接続

## オペレーター側の準備 (接続する側)

ISL Light

ISL Light Desk

## step1 プログラムをダウンロード

オペレーターは、**ISL Light** もしくは **ISL Light Desk** を使用します。  
プログラムは以下の方法でダウンロードできます。

ここでは、**ISL Light** を利用する想定でご説明します。**ISL Light** をダウンロードしてください。



## ● オンラインページ

→ ISL Light がダウンロードされます



## ● ダウンロードページ

→ ISL Light か ISL Light Desk を選択できます  
<https://www.islonline.jp/help/download.html>

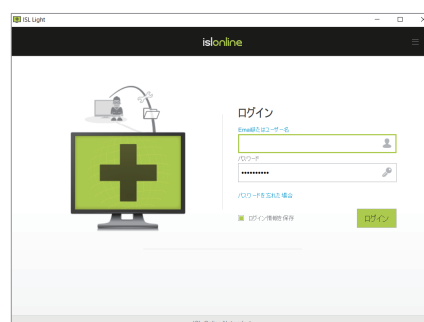


## ● 製品サイト

→ ISL Light Desk がダウンロードされます  
<https://www.islonline.jp/>

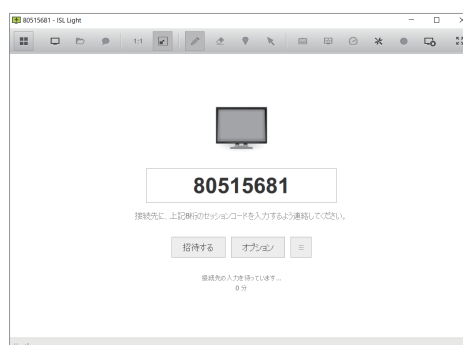
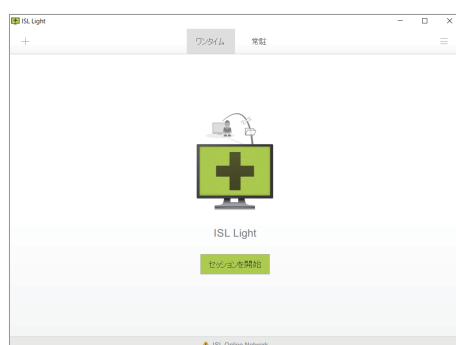
## step2 プログラムを起動しログイン

プログラムを起動するとログイン画面が表示されます。  
ユーザー名、パスワードを入力してログインします。



## step3 セッションを開始しセッションコードを表示

[セッションを開始] をクリックすると、セッションコードが表示されます。  
このコードをクライアントに連絡し、クライアントがコードを入力するとワンタイム接続が開始されます。



→ より詳しい情報はこちらの Web ページをご参照ください  
[https://www.islonline.jp/help/faq\\_license/cloud\\_use.html#light](https://www.islonline.jp/help/faq_license/cloud_use.html#light)

## ワнтаイム接続

## クライアント側の準備 (接続される側)

ISL Light

ISL Light Client

## step1 プログラムをダウンロード

クライアントは、**ISL Light** もしくは **ISL Light Client** を使用します。  
プログラムは以下の方法でダウンロードできます。

ここでは、**ISL Light Client** を利用する想定でご説明します。**ISL Light Client** をダウンロードしてください。



## ● 製品サイト

→ ISL Light Client がダウンロードされます  
<https://www.islonline.jp/>



## ● ダウンロードページ

→ ISL Light か ISL Light Client を選択できます  
<https://www.islonline.jp/help/download.html>

## step2 プログラムを起動

ダウンロードしたプログラムを起動します。

## step3 セッションコードを入力

オペレーターから共有されたセッションコードを入力し、  
[ 接続 ] ボタンを押すと、ワнтаイム接続が開始されます。



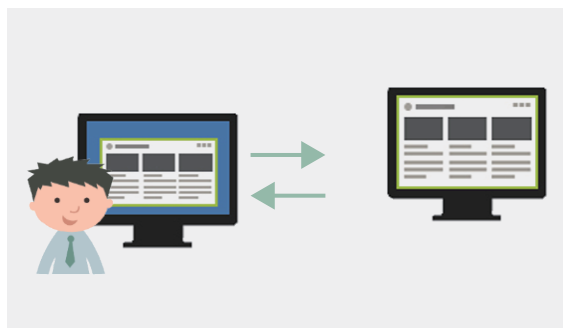
➔ より詳しい情報はこちらの Web ページをご参照ください  
[https://www.islonline.jp/help/faq\\_license/cloud\\_use.html#light](https://www.islonline.jp/help/faq_license/cloud_use.html#light)

## ✓ 常駐接続を試みましょう

常駐接続は、あらかじめプログラムをインストールした PC・サーバーに対して簡単にリモートコントロールを開始できます。



### 常駐接続が活躍するシーン



#### 保守・メンテナンス

遠隔地のサーバーメンテナンス等にご活用いただけます。  
無人端末でもリモートコントロールを行えます。  
セッション再接続や Wake On Lan の機能もあり、再起動を伴うメンテナンス作業も遠隔で行うことができます。



#### テレワーク

テレワークにご活用いただけます。  
会社に置いてある PC を自宅 PC から操作できます。  
アクセスログの管理、ファイル転送制限などの機能を  
活用してセキュアなテレワーク環境を構築できます。

## クライアント側の準備（接続される側）

ISL Always On

## step1 プログラムをダウンロード

接続される側の端末には、あらかじめ **ISL AlwaysOn** がインストールされている必要があります。

[ 常駐接続 ]→[ 常駐接続をセットアップ ]→[ このコンピューターを追加 ] をクリックすると、プログラムのダウンロードが開始されます。



## step2 プログラムをインストール&amp;パスワードを設定

ISL AlwaysOn のインストールを行います。インストール終了後、端末にアクセスするためのパスワードの入力が求められます。パスワードを設定し [ アクセス許可 ] をクリックします。



## step3 オンラインページ上の登録を確認する

インストール完了後、オンラインページの [ 常駐接続 ] 画面上に接続先の端末が表示されます。接続先の端末の状態が「オンライン」で、「接続」ボタンが表示されていれば設定完了です。

詳細	状態	種類	IP アドレス	アクション
<input type="checkbox"/> OCEAN\COMPUTER_1 2	オンライン	所有		接続

- ※ インストール後、反映されるまで、2～3 分かかる場合がございます。
- ※ 2～3 分経過しても端末が表示されない場合は、以下をお試しください。
  - ・ブラウザのページ（常駐接続の画面）を更新してください。
  - ・セキュリティソフトをオフにしてください

➔ より詳しい情報はこちらの Web ページをご参照ください  
[https://www.islonline.jp/help/faq\\_license/cloud\\_use.html#alwayson](https://www.islonline.jp/help/faq_license/cloud_use.html#alwayson)

## オペレーター側の準備（接続する側）

## step1 プログラムをダウンロード

接続する側は **ISL Light** を使用します。

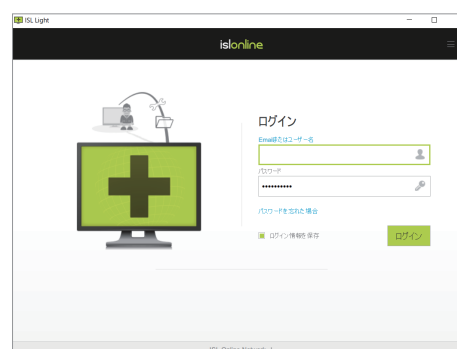
※ワンタイム接続の際にダウンロードした ISL Light をそのままお使いいただけます。

（ISL Light のダウンロード方法は P8 をご参照ください）

## step2 プログラムを起動しログイン

プログラムを起動するとログイン画面が表示されます。

ユーザー名、パスワードを入力してログインします。

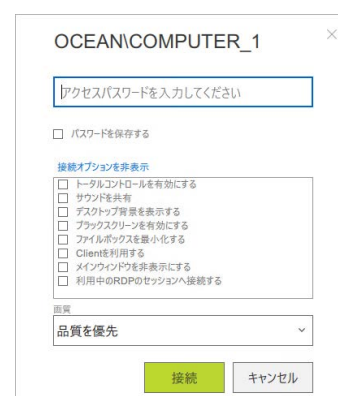


## step3 「常駐」タブから接続したい端末を選択

「常駐」タブを選択すると、ダッシュボード（クライアント一覧）が表示されます。

「オンライン」状態の端末に対して接続を行うことができます。

接続先（クライアント）の行をクリックして、アクセスパスワードを入力すると接続を開始します。



より詳しい情報はこちらの Web ページをご参照ください

[https://www.islonline.jp/help/faq\\_license/cloud\\_use.html#alwayson](https://www.islonline.jp/help/faq_license/cloud_use.html#alwayson)

よりセキュアに！

# ISL Online の 設定

---

ドメインを変更しましょう

ユーザーを追加しましょう

2 段階認証を設定しましょう

## ✓ ドメインを変更しましょう

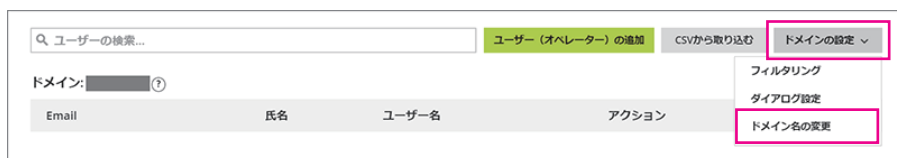
ISL Online では、作成したアカウントの「ドメイン名」を管理しやすい名称（企業名など）に変更することを推奨しております。

### step1 オンラインページにログインして[ユーザー]をクリック



### step2 [ドメイン名の変更]を実施

[ドメイン : ○○]-[ドメインの設定]-[ドメイン名の変更]を選択します。



[変更後のドメイン名]に任意のドメイン名を入力し、[ドメイン名の変更]を選択します。

現在のドメイン名

oceanbridge

変更後のドメイン名

oceanbridge

(ドメイン名は小文字で保存されます)

ドメイン名の変更

キャンセル

以上でドメイン名の変更は完了です。

[ドメイン : ○○] に設定したドメイン名が表示されていることをご確認ください。

## ✓ ユーザーを追加しましょう

ドメイン内に、ISL Online を利用するユーザーのアカウントを作成できます。  
複数名でご利用いただく際は、ユーザーごとのアカウント作成を推奨しております。

### step1 オンラインページにログインして[ユーザー]をクリック



### step2 [ユーザー（オペレーター）の追加]

[ユーザー（オペレーター）の追加]を選択して、  
ISL Online を利用するユーザーを作成します。  
※一度作成したユーザーのユーザー名は変更できません。  
変更が必要な場合は、新たに作成します。

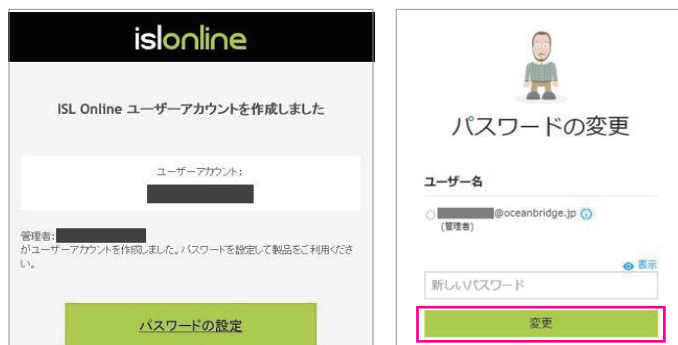
#### ユーザー（オペレーター）の追加

### step3 ユーザー情報を入力

ユーザー名、Email、氏名（任意）を入力して、[保存]  
を選択します。

### step4 パスワードを変更

作成したユーザーの Email にパスワードを  
設定するメールが送信されます。  
受信メールから新しいパスワードを設定して、  
[変更]を選択します。



csv を取り込んで一括登録することも可能です。  
詳細は右記 URL のマニュアルをご参照ください。

➔ より詳しい情報はこちらのマニュアルをご参照ください  
<https://www.oceanbridge.jp/isl/account/manual/AccountPageManual.pdf>



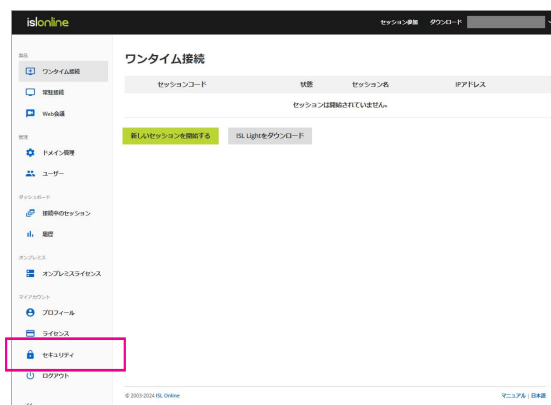
## ✓ 2段階認証を設定しましょう

2段階認証を有効にすると、アカウントのセキュリティを強化できます。  
ログイン時にパスワード入力に加えて認証アプリ、電話番号、Email から取得できるセキュリティコードの入力が必要になります。

(認証アプリは Google Authenticator と Microsoft Authenticator がサポート対象です)

ここでは、**電話番号**での2段階認証の設定方法についてご紹介します。

**step1** オンラインページに  
ログインして  
[セキュリティ]をクリック



**step2** [2段階認証]で[電話]を選択

[2段階認証]を選択し、2段階認証の方法から  
[電話]を選択して、[次へ]を選択します。

### 2段階認証の方法を選択してください

- ☐ 認証アプリ  
セキュリティコードを認証アプリから取得します
- ☒ 電話  
セキュリティコードをSMSで受信します
- ☐ Email  
セキュリティコードをEmailで受信します
- ☐ セキュリティキー  
認証にセキュリティキーを使用します

キャンセル

次へ

**step3** 電話番号を入力

セキュリティコードの送信先（携帯電話の番号）  
を設定して、[次へ]を選択します。

### あなたの電話番号

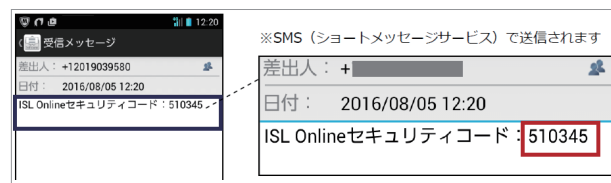
どの電話番号を使用しますか？

キャンセル

次へ

**step4** セキュリティコードを確認

登録した電話番号にセキュリティコード（6桁）  
がSMSで送信されます。



**step5** セキュリティコードを入力

受診したセキュリティコードを入力して、[次へ]を  
選択します。認証が完了すると設定が保存されます。

### セキュリティコードを入力してください

にセキュリティコードを含むテキストメッセージを送信しました

510345

キャンセル

次へ

以降、設定したアカウントで ISL Online へログインすると、ログイン情報（ユーザー名およびパスワード）の入力に続いてセキュリティコードの入力が必要になります。セキュリティコードの有効期間は「2 分間」です。



より詳しい情報はこちらのマニュアルをご参照ください

<https://www.oceanbridge.jp/isl/account/manual/AccountPageManual.pdf>

## その他ご活用いただきたい機能をご紹介します。



ISL Online 「お役立ち資料」 ページ

<https://www.islonline.jp/download.html>



**「アクティベーション」について**

<https://www.islonline.jp/usage/activation/>



**「ファイル転送」を活用しよう**

[https://www.islonline.jp/usage/file\\_transfer/](https://www.islonline.jp/usage/file_transfer/)



**遠隔メンテナンスやサポートで活躍する「セッション再接続」とは**

[https://www.islonline.jp/usage/resume\\_restart/](https://www.islonline.jp/usage/resume_restart/)



**リモートで端末の電源を入れる「Wake On Lan 設定」**

<https://www.oceanbridge.jp/isl/aon/manual/WolQuickGuide.pdf>



**「レコーディング」機能を活用しよう**

<https://www.islonline.jp/usage/recording/>



**ご利用状況・履歴を確認してみませんか？**

<https://www.islonline.jp/usage/history/>



**低コストで複数同時接続を実現するプリペイドクーポンの活用方法**

<https://www.islonline.jp/usage/ppu/>



**ISL AlwaysOn を複数台にまとめてインストールする方法**

<https://www.oceanbridge.jp/isl/aon/manual/ISLAlwaysOnManual.pdf>

# islonline

---

ISL Online 国内総販売代理店

**株式会社オーシャンブリッジ**